

Zásady ochrany osobných údajov v Internetovom obchode a pri práci s osobnými údajmi

Tento dokument opisuje spôsob a účel spracúvania osobných údajov prevádzkovateľa internetového obchodu a poskytuje všetky zákonom požadované informácie, vrátane poučenia o právach dotknutej osoby a o tom, ako si tieto práva môžete uplatniť.

Ochrana osobných údajov sa riadi najmä:

- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Tieto právne predpisy chránia základné práva a slobody fyzických osôb, najmä ich právo na ochranu osobných údajov.

Osobné údaje (čl. 4 ods. 1 GDPR) sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby („dotknutá osoba“).

Spracúvanie (čl. 4 ods. 2 GDPR) je každá operácia s osobnými údajmi (napr. získavanie, uchovávanie, poskytovanie, vymazanie atď.).

Podľa čl. 12 a nasl. GDPR má dotknutá osoba právo byť informovaná o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa a o svojich právach.

Údaje o prevádzkovateľovi

- **Obchodné meno:** JD-SLOVAKIA s.r.o.
- **Sídlo:** K. Novackého 502/8, 971 01 Prievidza
- **IČO:** 51228441
- **Kontaktné údaje poverenej osoby:**
 - e-mail: info@jdslovakia.sk
 - korešpondenčná adresa: adresa sídla spoločnosti

Tieto informácie sú účinné od **1. 5. 2026**. Prevádzkovateľ je oprávnený ich podľa potreby aktualizovať.

Definície pojmov

- **GDPR** – nariadenie (EÚ) 2016/679.
- **Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané.
- **E-shop** – webová aplikácia prevádzkovaná prevádzkovateľom na adrese **[DO-MÉNA WEBU]**, prostredníctvom ktorej je možné objednať tovar/služby online.
- **Obchod** – kamenná prevádzkareň prevádzkovateľa.
- **Osobné údaje** – informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej osobe.
- **Prevádzkovateľ** – ten, kto určuje účel a spôsob spracúvania osobných údajov.
- **Spracúvanie osobných údajov** – akákoľvek operácia s osobnými údajmi.
- **Sprostredkovateľ** – subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.
- **Cookies** – malé textové súbory ukladané do zariadenia používateľa.

Na akom základe spracúvame vaše osobné údaje

Spracúvanie je zákonné, ak je splnený aspoň jeden právny základ (čl. 6 GDPR; § 13 zákona č. 18/2018 Z. z.):

- **Súhlas** – napr. newsletter, marketing.

- **Plnenie zmluvy/predzmluvné opatrenia** – vybavenie objednávky, doručenie, fakturácia, komunikácia.
- **Zákonná povinnosť** – účtovníctvo, daňové predpisy, archivácia dokladov.
- **Oprávnený záujem** – ochrana právnych nárokov, bezpečnosť webu, základná analytika. Vždy zohľadňujeme vaše práva a slobody.

Zásady spracúvania osobných údajov

Dodržiavame zásady čl. 5 GDPR: zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť; obmedzenie účelu; minimalizácia údajov; presnosť; obmedzenie uchovávaní; integrita a dôvernosť; zodpovednosť.

Čo ak údaje neposkytnete

- **Zákonná povinnosť (čl. 6(1)(c))** – bez poskytnutia údajov nemôžeme splniť povinnosti a môžeme odmietnuť službu/predaj.
- **Plnenie zmluvy (čl. 6(1)(b))** – bez údajov nevieme vybaviť objednávku.
- **Súhlas (čl. 6(1)(a))** – dobrovoľný; bez neho neposkytneme daný marketingový/pri-daný benefit; súhlas možno kedykoľvek odvolať.
- **Oprávnený záujem (čl. 6(1)(f))** – spracúvame aj bez súhlasu; máte právo namie-tať.

Ako vaše údaje získavame

Najčastejšie priamo od vás:

- komunikácia cez formulár/e-mail,
- registrácia účtu alebo objednávka v e-shope,
- ak ste zákazník alebo prejavíte záujem o tovar/služby,
- po doručení tovaru (žiadosť o hodnotenie),
- pri používaní webu prostredníctvom cookies a podobných technológií (viď časť **Cookies**).

Ako spracúvame vaše osobné údaje

Vaše údaje spracúvame iba v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na vybavenie objednávok, splnenie zákonných povinností alebo na základe vášho súhlasu. Nižšie uvádzame prehľad účelov, právnych základov a doby spracúvania:

Účel spracú-vania	Spracúvané osobné údaje	Právny základ	Doba uchová-vania	Príjemcovia
Vybavenie ob-jednávky z e-shopu a doda-nie to-varu/služby	meno, prie-zvisko, ad-resa, e-mail, telefón	Plnenie zmluvy	počas trvania zmluvy a zá-ručnej doby (2 roky)	prepravné spoločnosti
Odstúpenie od zmluvy	meno, prie-zvisko, ad-	Plnenie zmluvy	3 roky	SOI pri kon-trole

	resa, e-mail, IBAN, telefón			
Fakturácia a účtovné do- klady	meno, prie- zvisko, ad- resa, e-mail, telefón	Zákonná po- vinnosť	10 rokov	daňový úrad, obecné úrady
Evidencia práv a sťažností	meno, prie- zvisko, ad- resa, e-mail, ďalšie údaje	Zákonná po- vinnosť	5 rokov	orgány štátnej správy
Správa regis- tratúry	bežné osobné údaje	Zákonná po- vinnosť	10 rokov	MV SR, iný oprávnený subjekt
Evidencia re- klamácií	meno, prie- zvisko, ad- resa, e-mail, telefón, IBAN	Zákonná po- vinnosť	5 rokov	SOI
Zákaznícky účet	meno, prie- zvisko, ad- resa, e-mail, telefón	Súhlas	do odvolania, max. 10 rokov	neposkytujú sa
Newsletter – e-mail	e-mail	Súhlas	do odvolania, max. 5 rokov	neposkytujú sa
Analytika a cookies	IP adresa, údaje o sprá- vaní	Oprávnený zá- ujem	max. 2 – 3 roky	Google, Smar- tlook
Wishlist, sle- dovanie sviat- kov	meno, prie- zvisko, e-mail, telefón	Oprávnený zá- ujem	1 – 2 roky ne- činnosti	neposkytujú sa
Upselling	meno, prie- zvisko, e-mail, telefón, histó- ria objedná- vok, preferen- cie zákazníka	Oprávnený zá- ujem	2 roky od po- slednej akti- vity zákazníka	neposkytujú sa

Segmentácia	meno, priezvisko, e-mail, telefón, história objednávok, preferencie zákazníka	Oprávnený záujem	2 roky od poslednej aktivity zákazníka	neposkytujú sa
Marketingové ponuky	meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón	Oprávnený záujem	do odhlásenia	neposkytujú sa
E-mailové notifikácie o stave objednávky a doručení	meno, priezvisko, e-mail, údaje o objednávke a doručení	plnenie zmluvy	po dobu vyba-venia objednávky	poskytovateľ e-mailových a IT služieb

Príjemcovia osobných údajov

Príjemcami môžu byť orgány verejnej správy, súdy a OČTK (v odôvodnených prípadoch), správca webu, audítor, advokát, účtovník/spracovatelia účtovníctva, poskytovatelia IT služieb a technickej podpory, poskytovatelia informačných služieb.

Kuriérske a doručovateľské spoločnosti

Na doručenie tovaru vašej objednávky poskytujeme vaše osobné údaje aj tretím stranám – kuriérskym a doručovateľským spoločnostiam.

Aké údaje poskytujeme: titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto) a telefónne číslo.

Prečo ich poskytujeme: tieto údaje sú nevyhnutné na to, aby vám mohol vybraný dopravca doručiť tovar.

Právny základ spracúvania:

- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je potrebné na plnenie kúpnej zmluvy, ktorej ste stranou,
- čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa (zabezpečenie doravy a vybavenie objednávky).

Na tento účel nie je potrebný váš osobitný súhlas, pretože ide o spracúvanie údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo náš oprávnený záujem.

Súbory Cookies na našej webovej stránke

O návštevníkoch a používateľoch našej internetovej stránky sme oprávnení zhromažďovať a spracúvať údaje prostredníctvom nástrojov slúžiacich na automatizované zhromažďovanie údajov, najmä prostredníctvom súborov Cookies, protokolov a iných bežne používaných technológií.

Pod pojmom Cookie je možné rozumieť malé množstvo údajov, ktoré sú ako súbor odoslané do vášho zariadenia (počítača, tabletu, smartfónu) z internetovej stránky, ktorú

práve navštevujete. Tento súbor sa uloží vo vašom zariadení a pri každej ďalšej návšteve rovnakej webovej stránky odošle informáciu späť nášmu serveru.

Cookies využíva väčšina internetových stránok, vrátane tej našej. Ich zmyslom je uľahčiť a spríjemniť vám používanie našej internetovej stránky. Súbor Cookie umožní webovej stránke rozpoznať, či ste ju už v minulosti navštívili a ktoré sekcie vás zaujímali. Cookies vám umožňujú uložiť si používateľské nastavenia, ako napríklad voľbu jazyka či zapamätanie prihlasovacieho mena.

Pomocou Cookies uchováваме údaje, ktoré neslúžia na vašu priamu identifikáciu a samostatne ich nespájame s konkrétnou osobou. Použitie Cookies nie je pre vás nebezpečné – nemôžu prenášať vírusy ani čítať dáta z pevného disku vášho zariadenia.

Právny základ:

- § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. (technicky nevyhnutné Cookies),
- **čl. 6(1)(a) GDPR** (štatistické/marketingové cookies – vyžadujú súhlas).

Nastavenie Cookies:

Spravovať Cookies môžete vo svojom prehliadači (prijatť/odmietnuť, upozornenia, blokovanie). Odkazy na pomoc:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/help/4468242>
- Safari: <https://support.apple.com/safari>
- Opera: <https://help.opera.com/latest/>

Newsletter a obchodné oznámenia

E-maily s novinkami a ponukami zasielame:

- našim zákazníkom na základe **oprávneného záujmu**,
- osobám, ktoré udelili **súhlas so zasielaním newslettera**.

Odber môžete kedykoľvek ukončiť kliknutím na odhlasovací odkaz v pätičke každého e-mailu.

Prihlásenie k odberu: zaškrtnutím príslušného políčka na **[DOMÉNA WEBU]** alebo pri dokončení objednávky (double opt-in odporúčaný).

Rozsah údajov: titul, meno, priezvisko, e-mail (príp. telefón pri SMS).

Doba spracúvania: do odvolania súhlasu/namietnutia, najviac 5 rokov.

Zverejnenie osobných údajov

Osobné údaje **nezverejňujeme**.

Spracúvanie osobných údajov detí

Ochranu súkromia detí považujeme za mimoriadne dôležitú.

- V súlade s čl. 8 GDPR a § 15 zákona č. 18/2018 Z. z. **vedome nespracúvame osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov**, pokiaľ na to nebol udelený súhlas ich zákonného zástupcu.
- Ak máte **menej ako 16 rokov**, neposkytujte nám svoje osobné údaje (napr. meno, adresu, telefónne číslo alebo e-mail) bez súhlasu rodiča alebo zákonného zástupcu.
- Ak by sme zistili, že sme získali údaje dieťaťa mladšieho ako 16 rokov bez súhlasu, tieto údaje **bezodkladne vymažeme**.

- Ak sa domnievate, že sme omylom spracúvali údaje dieťaťa bez súhlasu rodiča, prosím **kontaktujte nás** a okamžite prijmemo potrebné opatrenia.

Mlčanlivosť

Naši zamestnanci a spolupracovníci sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá pretrváva aj po skončení zmluvného vzťahu.

Zabezpečenie osobných údajov

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zabránili ich neoprávnenému prístupu, zneužitiu, strate alebo poškodeniu, prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia v súlade s GDPR.

Dbáme na to, aby:

- pravidelne kontrolujeme účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení,
- priebežne ich zlepšujeme podľa aktuálneho technického vývoja,
- používame postupy a technológie, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany,
- naše opatrenia sú pravidelne aktualizované tak, aby zodpovedali súčasným rizikám a osvedčenej praxi.

Kategórie dotknutých osôb

Zákazníci e-shopu, registrovaní používatelia, záujemcovia o tovar/služby, účastníci súťaží, odberatelia newslettera, obchodní partneri, uchádzači o zamestnanie.

Práva dotknutých osôb podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov

Vaše osobné údaje sú vaše údaje a pri ich spracúvaní v našom e-shope máte viacero práv. Tieto práva vyplývajú z Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Aké práva máte?

- **Právo na prístup**
(čl. 15 GDPR, § 21 zákona)
Môžete si vyžiadať potvrdenie, či vaše údaje spracúvame, a ak áno, získať kópiu údajov spolu s informáciou, ako ich používame (napr. v rámci objednávok a účtovných dokladov).
- **Právo na opravu**
(čl. 16 GDPR, § 22 zákona)
Ak sú vaše údaje nepresné alebo neúplné (napr. nesprávna adresa doručenia), môžete nás požiadať o ich opravu alebo doplnenie.
- **Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“)**
(čl. 17 GDPR, § 23 zákona)
V určitých prípadoch môžete požiadať o vymazanie vašich údajov (napr. ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané, alebo ak odvoláte súhlas). Nie vždy však môžeme vymazanie vykonať – napríklad ak zákon vyžaduje uchovávanie údajov (účtovníctvo, dane).
- **Právo na obmedzenie spracúvania**
(čl. 18 GDPR, § 24 zákona)

Môžete nás požiadať, aby sme vaše údaje dočasne prestali používať (napr. ak spochybňujete ich presnosť alebo zákonnosť spracúvania).

- **Právo na prenosnosť údajov**

(čl. 20 GDPR, § 26 zákona)

Môžete požiadať, aby sme údaje, ktoré ste nám poskytli pri objednávke alebo na základe súhlasu, preniesli k inému prevádzkovateľovi v technicky uskutočniteľnej forme.

- **Právo namietat'**

(čl. 21 GDPR, § 27 zákona)

Máte právo namietat' proti spracúvaniu, ktoré vykonávame na základe oprávneného záujmu (napr. marketing alebo štatistika). V takom prípade budeme vaše údaje ďalej používať len vtedy, ak preukážeme závažné dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi právami.

- **Práva pri automatizovanom rozhodovaní a profilovaní**

(čl. 22 GDPR, § 28 zákona)

Máte právo odmietnuť, aby ste boli predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ak by to pre vás malo právne alebo podobne významné účinky. (V našom e-shope takéto rozhodovanie nevyužívame.)

- **Právo odvolať súhlas**

(čl. 7 ods. 3 GDPR, § 14 zákona)

Ak spracúvame vaše údaje na základe súhlasu (napr. zasielanie marketingových e-mailov alebo newslettera), môžete súhlas kedykoľvek odvolať.

- **Právo podať sťažnosť**

(čl. 77 GDPR, § 100 zákona)

Ak si myslíte, že spracúvame vaše údaje nezákonne, môžete podať sťažnosť na:

Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Web: dataprotection.gov.sk

☐ Budeme však radi, ak sa v prípade otázok alebo pochybností obrátite najskôr priamo na nás – urobíme maximum, aby sme vašu žiadosť vybavili k vašej spokojnosti.

Ako si uplatniť svoje práva

Žiadosť adresujte prevádzkovateľovi (alebo zodpovednej osobe, ak je ustanovená) písomne alebo elektronicky.

Uveďte identifikačné údaje (napr. číslo objednávky, zákaznícke ID, e-mail použitý pri nákupe), aby sme vás vedeli spoľahlivo identifikovať.

Odpovedáme **do 30 dní**; pri zložitých/početných žiadostiach môžeme lehotu predĺžiť o **60 dní** (vopred vás informujeme). Opakované/zjavne neodôvodnené žiadosti môžeme spoplatniť primeraným administratívnym poplatkom.

Automatizované rozhodovanie ani profilovanie **nepoužívame**.

Záver

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať e-mailom alebo poštou na adrese sídla prevádzkovateľa. Radi vám poskytneme všetky potrebné informácie.

Pri vybavovaní vašich žiadostí o uplatnenie práv podľa GDPR (napr. prístup k údajom, oprava či vymazanie) musíme overiť vašu totožnosť, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu k údajom. Ak by sme si nevedeli byť istí, že žiadosť pochádza priamo od vás, môžeme vás požiadať o doplnenie informácií potrebných na potvrdenie totožnosti.